

# INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ BIONIKA URODY

Zapewnienie prywatności naszym użytkownikom to dla nas priorytet, dlatego dbamy o to, by Twoje dane były u nas bezpieczne. Dane osobowe i dane zapisywane w plikach cookies, pochodnych technologiach, które zbieramy gdy dokonujesz rezerwacji online, korzystasz z usług kosmetycznych lub przebywasz na terenie salonu Bionika Urody należącego do IMVELO Adam Bielinis z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 51-169, ul. Rafała Wojaczka 3d, czy korzystasz z serwisu [www.bionikaurody.pl](http://www.bionikaurody.pl) należącego do IMVELO Adam Bielinis są zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych), tzw. RODO.

**Administratorem Twoich danych osobowych jest** IMVELO Adam Bielinis z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 51-169, ul. Rafała Wojaczka 3d, NIP 911 19 54 440.

1. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest:
  1. objęcie Ciebie umową, wykonania usługi w zakresie rezerwacji Twojej wizyty, ewentualnego: anulowania, zmiany terminu i godziny, potwierdzenia wizyty lub kontaktu w celach związanych z działalnością salonu Bionika Urody, wykonania samej usługi w salonie, kontaktowania się z Tobą w związku z planowanymi lub wykonanymi usługami,
  2. wykonanie zabiegów, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  3. założenie i prowadzenie Twojej dokumentacji zabiegów, za Twoją zgodą (podstawa z art. 9 ust. 2 lit. b RODO),
  4. dokonanie rozliczeń z Tobą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  5. prowadzenie ksiąg rachunkowych, spełniania obowiązków podatkowych i realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązku rozliczenia się z prawidłowego przetwarzania Twoich danych osobowych lub wypełnienia obowiązku przechowywania określonych danych zgodnie z przepisami prawa (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  6. ewentualnie obsłużenie Twojej reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f lub z art. 9 ust. 2 lit. f RODO),
  7. w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w celu obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, co może wiązać się z koniecznością przetwarzania danych osobowych w tym celu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f rozporządzenia RODO, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi terminów przedawnienia roszczeń, art. 117 i nast. ustawy Kodeks cywilny (Dz. U. 1964, nr 16 poz. 93. ze zm.).
  8. w celu umożliwienia zawarcia, a następnie realizacji umowy sprzedaży vouchera w salonie Bionika Urody i na [www.bionikaurody.pl](http://www.bionikaurody.pl), a także w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w celu opieki okołoobsługowej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej jako: „RODO”),
  9. przekazanie dla Ciebie materiałów promujących (tj. nasze produkty i usługi) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

10. organizacja akcji promocyjnych, konkursów, eventów, za Twoją zgodą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
11. poprawa jakości naszych produktów i usług (np. tworzenia wyłącznie na potrzeby, administratora opracowań, zestawień, badań i analiz statystycznych uwzględniających Twoje dane, w tym pod kątem funkcjonalności naszej strony internetowej) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
12. rejestrowanie zapisów z monitoringu dla bezpieczeństwa mienia i osób przebywających w salonie Bionika Urody i przed nim (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
13. zapisywanie danych zgromadzonych w plikach cookies na stronie internetowej [www.bionikaurody.pl](http://www.bionikaurody.pl) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
14. archiwizowanie w związku z wypełnianiem obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
15. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Polityką Prywatności oraz Regulaminem salonu Bionika Urody dostępny w siedzibie salonu oraz na stronie <https://bionikaurody.pl/regulamin/> oraz z <https://bionikaurody.pl/polityka-prywatnosci/>
16. W przypadku rejestracji przez monitoring mojego wizerunku, zdjęć mojego wizerunku wykonanych w salonie Bionika Urody oraz zamieszczenia przeze mnie publikacji na stronie [www.bionikaurody.pl](http://www.bionikaurody.pl) a także innych serwisach należących lub zarządzanych przez IMVELO Adam Bielinis oraz/lub mediach społecznościowych wykorzystywanych przez Bionikę Urody prowadzoną przez IMVELO Adam Bielinis do prowadzenia działalności gospodarczej w szczególności Facebook, Instagram i You Tube - Udzielam IMVELO Adam Bielinis z siedzibą we Wrocławiu, ul. R. Wojaczka 3d niewyłącznego, nie ograniczonego czasowo i nieodpłatnego prawa wielokrotnego i dowolnego wykorzystywania treści, zdjęć oraz materiału filmowego, zaś w przypadku jego występowania również z wizerunkiem osób w/na nich utrwalonych bez konieczności każdorazowego ich zatwierdzania. Udzielona przeze mnie zgoda obejmuje wykorzystanie, udostępnianie, utrwalanie, wprowadzanie zmian, obróbkę i powielanie treści, wykonanych zdjęć i/lub materiału filmowego, zaś w przypadku jego występowania również z wizerunkiem osób w/na nich utrwalonych za pośrednictwem dowolnego medium, a także wszelkie formy publikacji, w szczególności w serwisie [www.bionikaurody.pl](http://www.bionikaurody.pl) i innych wykorzystywanych przez Usługodawcę do prowadzenia działalności gospodarczej w szczególności Facebook, Instagram You Tube. Jednocześnie oświadczam dobrowolnie, iż rzekam się wszelkich praw związanych z kontrolą i zatwierdzeniem przeze mnie każdorazowego wykorzystania treści, wizerunku utrwalonego na zdjęciach i/lub w materiale filmowym przez IMVELO Adam Bielinis, także w przypadku wykorzystywania zdjęć i/lub materiału filmowego z wizerunkiem w celu ich łączenia z innymi obrazami lub zdjęciami oraz z materiałem filmowym za pośrednictwem technik cyfrowych.

Oświadczam, że uzyskałem zgodę na złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz o zezwoleniu na korzystanie przez IMVELO Adam Bielinis z wizerunku od wszystkich osób, których wizerunki zostały utrwalone w materiałach przekazanych przeze mnie IMVELO Adam Bielinis w przypadku, gdy treści, zdjęcia lub materiały filmowe zawierają wizerunki osób trzecich. Jednocześnie zobowiązuję się przekazać tym osobom treść klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych otrzymanej od IMVELO Adam Bielinis

2. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w kilku różnych celach tj. dla prawidłowej realizacji umowy, dla dokumentowania udzielonych usług, dla celów podatkowych, a także mogą być przetwarzane dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego, jeśli takie się pojawią. Należy pamiętać, że w pojęciu "realizacja umowy" mieszczą się również działania podejmowane przed zawarciem umowy, na żądanie podmiotu danych, jeśli są niezbędne do zawarcia umowy.
3. Nie obligujemy Cię do przekazania nam swoich danych osobowych. Przekazujesz je dobrowolnie. Niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty, sprzedaży vouchera lub wykonania usługi

4. Wyrażanie zgód marketingowych odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z proponowanych usług.
5. Dbanie o poufność Twoich danych jest dla nas priorytetem. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury technicznej, informatycznej czy w bieżących sprawach naszej działalności, dostęp do podanych przez Ciebie danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:
  - a) Nasi upoważnieni pracownicy,
  - b) Usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji świadczonych przez nas i dla nas usług. Są to w szczególności podmioty (oraz ich upoważnieni pracownicy) świadczące usługi kosmetyczne, serwisanci sprzętu medycznego, monitoringu, usługi księgowe, IT i techniczne, usługi z zakresu badań, analiz i statystyk, podmioty organizujące akcje marketingowe. Podmioty te działają na nasze zlecenie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania powierzonych im usług.
  - c) Podmioty uprawnione do otrzymania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa.
  - d) Dostawcy usług zaopatrujący nas w rozwiązania techniczne, organizacyjne oraz związane z zarządzaniem naszą firmą (w szczególności firma Versum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Cieszyńska 90, 43-300 Bielsko Białe, tu znajdziesz informacje dot. bezpieczeństwa [www.versum.pl/bezpieczenstwo/](http://www.versum.pl/bezpieczenstwo/)).
  - e) Dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierający nas w dochodzeniu należnych roszczeń oraz obrony naszych praw (w szczególności kancelarie prawne, podatkowe, firmy windykacyjne).
6. Twoje dane osobowe będą przez Nas przetwarzane:
  - a) przez cały czas, przez który będziemy świadczyć dla Ciebie usługi, a także później tj. do czasu obrony naszych praw i upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy i w związku z realizacją 5 letniego obowiązku archiwizacyjnego, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy.  
Po upływie tego terminu, podane przez Ciebie dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.
  - b) w przypadku przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych, możemy przechowywać podane przez Ciebie dane w zakresie i przez okres wymagany przepisami prawa - 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy.  
Po upływie tego terminu, podane przez Ciebie dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.
7. Twoje dane osobowe możemy przetwarzać dla naszych celów marketingowych, jeżeli wyrazisz zgodę na komunikację tego typu. Twoje dane będą przetwarzane przez nas w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane. Nie będzie to również wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Oznacza to, że informacje, które otrzymasz od nas np. w Newsletterze, w sms-ie lub treści, które pokazujemy Ci na naszej stronie i w wyświetlanych reklamach, mogą być powiązane z tym, w jaki sposób korzystałeś z serwisu [www.bionikaurody.pl](http://www.bionikaurody.pl). Dzięki temu będziemy mogli lepiej dopasować treść naszych usług świadczonych drogą elektroniczną do Twoich preferencji, potrzeb i zainteresowań.
8. Masz prawo do żądania od nas: dostępu do Twoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania na mocy usprawiedliwionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub do celów statystycznych (art. 89 ust. 1 RODO) z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, a także wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Masz prawo do wniesienia skargi do PUODO (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uważasz i potrafisz uzasadnić, że Twoje dane osobowe przetwarzamy niezgodnie z ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO).

10. Osobą, która w naszej firmie opiekuje się danymi osobowymi jest Inspektor Ochrony Danych – Adam Bielinis, prowadzący działalność gospodarczą IMVELO Adam Bielinis. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się mailowo: [info@bionikaurody.pl](mailto:info@bionikaurody.pl) wpisując w temat maila „RODO” lub listownie Bionika Urody ul. Rafała Wojaczka 3d, 51-169 Wrocław, z dopiskiem „RODO”. Na Twoje pytania odpowie najszybciej jak to możliwe, maksymalnie w ciągu 30 dni, od daty dostarczenia zapytania.