

POLITYKA COOKIES i zasady przetwarzania danych osobowych

POLITYKA COOKIES i zasady przetwarzania danych osobowych przez stronę www.bionikaurody.pl Salon Bionika Urody Salon & SPA przy ul. Rafała Wojaczka nr 3D, 51-196 Wrocław, którego właścicielem jest Adam Bielinis prowadzący działalność gospodarczą pod firmą IMVELO Adam Bielinis, ul. Henryka Pobożnego 16/29, 50-241 Wrocław, NIP: 911-195-44-40, REGON: 362-96-15-49, będzie zwany dalej Bionika Urody.

POLITYKA COOKIES Ze względu na fakt, iż w serwisie dostępnym pod adresem www.bionikaurody.pl, używamy narzędzi badających ruch użytkowników na stronie, wypełniamy obowiązek informacyjny w zakresie polityki prywatności. Administratorem plików cookies Użytkowników serwisu www.bionikaurody.pl jest firma: IMVELO Adam Bielinis, ul. Henryka Pobożnego 16/29, 50-241 Wrocław, NIP: 911-195-44-40, REGON: 362-96-15-49.

Dane zbierane automatycznie. Pliki cookies

Dane te, są przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika, która jest udzielana poprzez kliknięcie przycisku **OK/Wyrażam zgodę** przy informacji o wykorzystywaniu plików cookies. Informacja ta wyświetla się, gdy Użytkownik pierwszy raz odwiedza serwis, niezależnie od strony, od której rozpoczyna przeglądanie serwisu. Jeśli Użytkownik nie chce, aby jego dane były przetwarzane, rezygnuje z przeglądania zasobów serwisu.

Kiedy zbieramy cookies? W momencie wejścia do serwisu z jakiegokolwiek urządzenia pobierane są informacje takie, jak: typ przeglądarki, system operacyjny, z jakiego korzysta Użytkownik, a także dane o ilości Użytkowników i czasie, w jakim korzystają z serwisu oraz o stronach, jakie tu przeglądają. Te dane w postaci niewielkich plików tekstowych zostają zapisane i są przechowywane w pamięci urządzenia. Są w 100% nieszkodliwe, **nie stanowią danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych**, nie pozwalają zidentyfikować Użytkownika, jednak Użytkownik ma prawo nie chcieć ich udostępniać. Tylko administrator plików cookies ma do nich dostęp.

Co to są cookies? [obejrzyj film na ten temat](#)

Po co nam te dane? Wykorzystujemy dane czysto statystycznie, by sprawdzić, np. jakie informacje cieszą się największym zainteresowaniem. Dzięki temu możemy wzbogacać zasoby strony o treści, których poszukują Użytkownicy.

Systemowo, cookies dzielą się na:

- stałe (pozostają w komputerze/tablecie/smartfonie użytkownika przez określony czas)
- sesyjne (zbierają informacje o czynnościach użytkownika jedynie podczas danej sesji i są usuwane po jej zakończeniu)
- pochodzące od partnerów zewnętrznych (np. Facebook, Instagram, YouTube, Google Analytics, Google Maps itp.).

Dane te pozwalają na utrzymanie sesji, prawidłowe działanie i wyświetlanie serwisu na ekranach Użytkowników, skuteczne cofanie się do oglądanych wcześniej stron, a także umożliwiają wyświetlanie mapy dojazdu do gabinetu, filmów zamieszczonych w serwisie YouTube oraz integrowanie serwisu z mediami społecznościowymi.

Na jakiej podstawie je przetwarzamy? Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.

Jak zarządzać plikami cookies? Tymi danymi Użytkownicy mogą także łatwo zarządzać osobiście, na przykład poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki lub usunięcie przechowywanych cookies. Należy jednak pamiętać, że korzystanie z niektórych serwisów może być wtedy utrudnione lub nawet całkiem niemożliwe. Aby znaleźć informacje o tym, jak wyłączyć pliki cookies, kliknij przycisk "Pomoc" w przeglądarce:

Przeglądarka Microsoft Internet Explorer 6.0 i wyższe:

1. Z paska *Menu* wybierz zakładkę *Narzędzia/Tools*, a następnie zakładkę *Opcje Internetowe/Internet Options*.
2. Kliknij opcję *Poufność/Confidentiality*.
3. Dostosuj ustawienia do swoich potrzeb.

Microsoft Internet Explorer 5:

1. Z paska *Menu* wybierz zakładkę *Narzędzia/Tools*, a następnie zakładkę *Opcje Internetowe/Internet Options*.
2. Kliknij opcję *Bezpieczeństwo/Security*.
3. Wejdź w opcję *Internet*, a następnie w opcję *Spersonalizuj poziom/Custom Level*
4. Znajdź pole *Cookies* i dostosuj ustawienia do swoich potrzeb.

Netscape 6.X i 7.X:

1. Z paska *Menu* wybierz zakładkę *Edycja*, a następnie zakładkę *Preferencje*
2. Kliknij opcję *Poufność i bezpieczeństwo*.
3. Następnie należy wybrać pozycję „Cookies”.
4. Dostosuj ustawienia do swoich potrzeb.

Firefox:

1. Z paska *Menu* wybierz zakładkę *Narzędzia*, a następnie zakładkę *Opcje*.
2. Kliknij opcję *Prywatność*.
3. Dostosuj ustawienia do swoich potrzeb.

Safari 3.x dla komputerów Mac OS X:

1. Z paska *Menu* wybierz zakładkę *Edycja*.
2. Kliknij opcję *Preferencje*.
3. Kliknij opcję *Bezpieczeństwo*.
4. Kliknij opcję *Wyświetl pliki cookies*.
5. Dostosuj ustawienia do swoich potrzeb.

Opera – [czytaj tu](#)

Chrome – [czytaj tu](#)

Polityka prywatności może ulec zmianie. Data ostatniej modyfikacji: 25.05.2018

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Ze względu na fakt, iż w serwisie dostępnym pod adresem www.prestiz.eu przetwarzamy dane osobowe, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (RODO), wypełniamy obowiązek informacyjny w zakresie polityki przetwarzania danych osobowych.

Administratorem danych osobowych Użytkowników serwisu www.bionikaurody.pl Salon Bionika Urody Salon & SPA przy ul. Rafała Wojaczka nr 3D, 51-196 Wrocław, którego właścicielem jest Adam Bielinis prowadzący działalność gospodarczą pod firmą IMVELO Adam Bielinis, ul. Henryka Pobożnego 16/29, 50-241 Wrocław, NIP: 911-195-44-40, REGON: 362-96-15-49.

Zbierane są następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail – zapisywane podczas wysyłania wiadomości przez formularz kontaktowy. Są one zapisywane podczas wysyłania wiadomości przez formularz kontaktowy i używane wyłącznie w celu odpowiedzi na przesłane przez Użytkownika zapytanie lub wiadomość innego rodzaju.

Dane te, są przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika, która jest udzielana na podstawie informacji o przetwarzaniu danych zamieszczonych pod formularzem kontaktowym. Osoba, która świadomie podejmuje kontakt poprzez formularz, decyduje się na podane swoich danych w celu umożliwienia Administratorowi strony podjęcia oczekiwanego przez nią kontaktu. Jeśli Użytkownik nie chce, by jego dane były w ten sposób przetwarzane, może wybrać inną formę kontaktu – np. telefoniczny, a numer telefonu znajduje się tuż obok formularza kontaktowego.

Powyższe dane nie są udostępniane stronom trzecim, nie są przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Przetwarzane są w celu identyfikacji nadawcy oraz załatwienia sprawy opisanej w formularzu – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

Posiadamy administracyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia, aby chronić te dane przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Odbiorcą tych danych osobowych będą podmioty zewnętrzne przetwarzające dane w imieniu Administratora na podstawie umów powierzenia (firma hostingowa). Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usług świadczonych przez Administratora, a w przypadku przetwarzania na podstawie zgody do momentu cofnięcia przez Państwa zgody.

Zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE mają Państwo prawo do informacji, jakie Państwa dane osobowe przetwarzane są przez Administratora oraz do otrzymania kopii tych danych. Wydanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne, za kolejne Administrator może naliczyć opłatę. Przysługuje Państwu prawo do poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych. Przysługuje Państwu także prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych, w sytuacji, kiedy dane przestaną być potrzebne Administratorowi do celów, o których informował; kiedy wycofają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych (o ile Administrator nie ma prawa przetwarzać danych na innej podstawie prawnej), jeżeli do przetwarzania doszłoby niezgodnie z prawem albo jeśli konieczność usunięcia danych wynika z obowiązku prawnego Administratora. Macie Państwo także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Polityka przetwarzania danych osobowych może ulec zmianie. Data ostatniej modyfikacji: 25.05.2018

W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących niniejszej Polityki należy skontaktować się z nami pisząc do: Bionika Urody ul. Rafała Wojaczka 3d, 51-169 Wrocław.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU REZERWACJI ONLINE

1. Definicje

Serwis – portal internetowy prowadzony przez Operatora, dostępny pod adresami internetowymi www.versum.pl oraz www.versum.com, umożliwiającą dokonywanie Rezerwacji oraz dodawanie Opinii.

Operator – Versum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Kolejowa 32, 43-300 Bielsko Biała, NIP: 9372676744, REGON:362795750, KRS: 0000581756.

Usługodawca – Instytut Urody Prestiż Ewelina Sztajerowska – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem.

Konto Usługodawcy – wyodrębniona część Serwisu zawierająca zbiór informacji dotyczących Usługodawcy, umożliwiające Usługodawcom publikowanie ofert i przyjmowanie Rezerwacji od Użytkowników.

Użytkownik – każda osoba fizyczna powyżej 16 roku życia, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca Konto Użytkownika.

Konto Użytkownika – prowadzone nieodpłatnie przez Operatora dla Użytkownika indywidualne konto chronione hasłem i przypisane do adresu e-mail i/lub telefonu Użytkownika, będące częścią Serwisu, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, w szczególności informacje o Rezerwacjach i Opiniach.

Rezerwacja – rezerwacja Usług świadczonych przez Usługodawców dokonywana przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

Usługa – działanie oferowane przez Usługodawcę na zasadach i w sposób opisany w Serwisie, będące przedmiotem świadczenia Usługodawcy na rzecz Użytkowników.

Użytkownik bez Konta (dalej także jako "UK") – każda osoba fizyczna powyżej 16 roku życia, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu, a nie posiadająca Konta Użytkownika lub niezalogowana w zakresie Konta Użytkownika.

Opinia – treść zamieszczona przez Użytkownika, w której dokonuje on oceny Usługi zrealizowanej na jego rzecz przez Usługodawcę.

Wizytówka Usługodawcy – część Konta Usługodawcy, dostępna w Serwisie dla każdego podmiotu bez konieczności rejestracji Konta Użytkownika pod unikalnym adresem internetowym zdefiniowanym przez Usługodawcę.

Ograniczenie Dostępu – zablokowanie możliwości dokonywania Rezerwacji lub wystawiania Opinii przez Użytkownika.

Świadczenia – zapewnienie przez Operatora dostępu do Systemu dla Użytkowników, oraz umożliwienie korzystania z niego, w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie.

Rejestracja – zbiór czynności opisanych w § 3 ust. 1-2 Regulaminu skutkujących założeniem nowego Konta Użytkownika.

Logowanie – zbiór czynności opisane w § 3 ust. 3 Regulaminu pozwalających na uzyskanie dostępu online do Konta Użytkownika za pośrednictwem formularza znajdującego się na Wizytówce Usługodawcy lub za pośrednictwem serwisu Facebook.

Regulamin – niniejszy regulamin, stanowiący treść Umowy zawieranej przez Użytkownika z Operatorem znajdujący się pod adresem internetowym secure.versum.com/terms.

Umowa – oznacza nieodpłatną umowę o świadczenie usług za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zawartą między Użytkownikiem a Operatorem, na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

2. Ogólne zasady korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników oraz Użytkowników bez Konta jest nieodpłatne.
2. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta Użytkownika.
3. Zabrania się podawania przez Użytkownika danych nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
4. Podanie przez Użytkownika dotyczących go danych, o jakich mowa w ust. 3, może skutkować rozwiązaniem Umowy przez Operatora z zachowaniem 5-dniowego terminu wypowiedzenia, po wcześniejszym wezwaniu uwidacznianym na Koncie Użytkownika do podania prawdziwych lub niewprowadzających w błąd danych, z wyznaczeniem 5-dniowego terminu na wywiązanie się z takiego obowiązku oraz informacją, że niewywiązanie się z tego obowiązku spowoduje rozwiązanie Umowy z zachowaniem wskazanego powyżej terminu wypowiedzenia.
5. Użytkownik może posiadać jedno Konto Użytkownika.
6. Konto Użytkownika jest przypisane wyłącznie Użytkownikowi. Oznacza to zakaz zbywania Konta Użytkownika na rzecz innego podmiotu, jak i zakaz udostępniania Konta Użytkownika (danych dostępowych do niego) innym podmiotom.
7. Użytkownik nie może dostarczać w zakresie Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
8. Zabrania się Użytkownikowi, a także Użytkownikowi bez Konta korzystać z Serwisu niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego, w szczególności, lecz niewyłącznie, stosować wulgaryzmów, nawoływać do szerszenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii, konfliktów między osobami lub społecznościami, obrażać inne podmioty, prezentować treści obsceniczne lub pornograficzne.
9. Zabrania się Użytkownikowi (Użytkownik jak i Użytkownik bez konta) korzystać z systemu w celu prowadzenia działalności konkurencyjnej względem Usługodawcy lub Operatora, w szczególności przez zamieszczanie adresów stron internetowych, treści o charakterze reklamowym, czy też nieprawdziwych informacji mających zdyskredytować Kontrahenta lub oferowane przez niego Usługi.

3. Rejestracja oraz logowanie w Serwisie

1. Rejestracji Konta Użytkownika można dokonać poprzez realizację następujących czynności:
 1. akceptację Regulaminu
 2. wypełnienie i zatwierdzenie formularza rejestracji na Wizytówce Usługodawcy (również z wykorzystaniem serwisu Facebook)
 3. kliknięcie linku aktywacyjnego przesłanego na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym
2. W celu dokonania Rejestracji Konta Użytkownika za pomocą serwisu Facebook należy wybrać w formularzu rejestracyjnym dostępnym na Wizytówce Usługodawcy przycisk "Zarejestruj przez Facebook" i zalogować się do serwisu Facebook.com, udzielając tym samym zgody na pobranie z serwisu Facebook.com danych niezbędnych do Rejestracji Konta Użytkownika.

3. Logowanie do Serwisu może zostać dokonane poprzez formularz logowania znajdujący się w Serwisie i na Wizytówce Usługodawcy (również z wykorzystaniem systemu logowania serwisu Facebook.com). Logowanie następuje poprzez podanie adresu e-mail i/lub telefonu wskazanego podczas Rejestracji i powiązanego z nim hasła. Pełna funkcjonalności Serwisu jest dostępna wyłącznie dla zalogowanych Użytkowników.

4. Rezerwacje

1. Po zalogowaniu Użytkownik może dokonać Rezerwacji.
2. Jedno Konto Użytkownika może służyć do dokonania Rezerwacji u różnych Usługodawców.
3. Potwierdzenie dokonania Rezerwacji zostanie wysłane na adres email i/lub na numer telefonu Użytkownika podany w zakresie Konta Użytkownika.
4. Użytkownik i Usługodawca ma prawo odwołać Rezerwację w każdym czasie jednak zobowiązany jest dokonać tego poprzez:
 1. Konto Użytkownika, gdy Rezerwację odwołuje Użytkownik,
 2. Konto Usługodawcy, gdy Rezerwację odwołuje Usługodawca.
5. Użytkownik zobowiązany jest dokonać płatności za Usługę bezpośrednio Usługodawcy na warunkach wskazanych przez Usługodawcę przy danej Usłudze.

5. Zasady wystawiania Opinii

1. Serwis umożliwia Użytkownikom (na potrzeby niniejszego paragrafu przez Użytkownika rozumie się zarówno Użytkownika oraz Użytkownik bez Konta) wystawianie Opinii. Wystawienie Opinii jest możliwe po dokonaniu akceptacji Regulaminu.
2. Użytkownik może wystawić Opinię wyłącznie na temat Usługodawcy, z którego Usług skorzystał, chyba, że Usługodawca ten nie wyraził zgodny na publikowanie w Serwisie Opinii na jego temat, co zostanie uwidocznione na jego Wizytówce Usługodawcy.
3. Operator ma prawo usunąć Opinię Użytkownika dokonaną w Serwisie, jak i blokować możliwość jej wystawienia, jeżeli:
 1. wypowiedź narusza zasady określone w § 2 ust. 7-9,
 2. wypowiedź została omyłkowo powiązana z Usługodawcą lub z Rezerwacją, jeśli treść wypowiedzi jednoznacznie wskazuje na pomyłkę,
 3. treść wypowiedzi jednoznacznie wskazuje na pomyłkę w stosunku do oceny punktowej,
 4. treść wypowiedzi zawiera treści nie odnoszące się do Usługi,
 5. z treść wypowiedzi jednoznacznie wynika, że nie pochodzi ona od Użytkownika.
4. Usługodawca nie ma prawa usuwać lub edytować Opinii zamieszczonych przez Użytkowników w Systemie.
5. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany redakcyjnej i edycyjnej Opinii, w niezbędnym zakresie, gdy Opinia:
 1. zawiera znaki, które powodują, że treść Opinii staje się nieczytelna,
 2. nie zawiera znaków polskich,
 3. jest w całości napisana wersalikami (Caps Lock),
 4. zawiera błędy ortograficzne,
 5. zawiera błędy interpunkcyjne,
 6. zawiera dane osobowe,
 7. zawiera błędy składniowe.
6. Wystawienie przez Użytkownika Opinii równoznaczne jest z:
 1. udzieleniem Operatorowi niewyłącznej i nieodpłatnej licencji, z prawem do udzielania sublicencji, na korzystanie z nadesłanej Opinii, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na polach eksploatacji znanych w chwili wystawienia Opinii w tym poprzez:
 1. utrwalenie przy wykorzystaniu wszelkich znanych technik na wszelkich znanych nośnikach, co obejmuje w szczególności utrwalenie techniką analogową, cyfrową i optyczną,
 2. zwielokrotnienie wszelkim znanymi technikami cyfrowymi, analogowymi i optycznymi,
 3. publikację na nośnikach wielkoformatowych (zewnętrznych i wewnętrznych),
 4. wielokrotne publiczne wystawienie,

5. eksploatację w Internecie, na stronach www, za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych,
6. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wykorzystywanie w działaniach marketingowych, w tym do reklamy Operatora,
7. wykorzystywanie ich do tworzenia utworów zależnych, a następnie używania tak powstałych utworów w sposób wskazany w ust. 5 pkt. a ppkt. i) do vii), bez względu na ilość nadań, emisji, czy wytworzonych egzemplarzy.

2. zobowiązaniem się do nie wykonywania autorskich praw osobistych do Opinii względem Operatora, w szczególności wyrażeniem zgody na wykorzystywanie Opinii bez podawania imienia, nazwiska lub pseudonimu twórcy.

1. Zamieszczając Opinie Użytkownik oświadcza, że są one wolne od roszczeń osób trzecich oraz że Użytkownik posiada wszelkie prawa, w szczególności autorskie prawa majątkowe oraz autorskie prawa osobiste do Opinii.
2. Użytkownik oświadcza, że zamieszczenie Opinii nie spowoduje naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich.
3. Użytkownik oświadcza, iż jest autorem przesłanych Opinii.
4. Użytkownik może zgłosić Operatorowi podejrzenie naruszenia postanowień Regulaminu poprzez kliknięcie znajdującego się przy opublikowanej Opinii przycisku “zgłoś do moderacji”.

6. Czas trwania Umowy, jej rozwiązanie i ograniczenie dostępu do Konta

1. Umowa z Użytkownikiem zostaje zawarta po dokonaniu Rejestracji. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika może nastąpić przez:
 1. wybranie i potwierdzenie opcji „Usuń konto” na Koncie Użytkownika,
 2. formularz kontaktowy znajdujący w zakresie Konta Użytkownika
 3. pocztę elektroniczną (kierując wiadomość z adresu mailowego podanego w zakresie Konta Użytkownika na adres: biuro@versum.pl)
4. Umowa z Użytkownikiem może zostać rozwiązana przez Operatora:
 1. za miesięcznym okresem wypowiedzenia (z terminem rozwiązania przypadającym na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie złożone oświadczenie o wypowiedzeniu)
 2. z zachowaniem pięciodniowego okresu wypowiedzenia w sytuacji, o której mowa w §2 pkt 7-9 lub § 6 pkt 7 Regulaminu.
5. Rozwiązanie Umowy skutkuje usunięciem Konta Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, iż dane znajdujące się na Koncie Użytkownika a odnoszące się do jego Rezerwacji i Opinii dotyczących danego Usługodawcy zostają zapisane w zakresie Konta Usługodawcy. Pozostałe dane zostają usunięte.
6. W przypadku Użytkownika bez Konta lub Użytkownika niezalogowanego rozpoczęcie realizacji Świadczeń (zawarcie Umowy) następuje z chwilą wejścia do Serwisu, a jej zakończenie z momentem zamknięcia Serwisu.
7. Operator ma prawo do Ograniczenia Dostępu do Konta Użytkownika w sytuacji, gdy Użytkownik narusza postanowienia §2 ust.7-9. Ograniczenie dostępu do Konta następuje na okres nie dłuższy niż 7 dni z uwidocznieniem na Koncie Użytkownika informacji co do przyczyny ograniczenia dostępu do Konta Użytkownika oraz daty odblokowania Konta. Przy 2 (słownie: drugim) ograniczeniu dostępu do Konta Użytkownika, Operator ma prawo w terminie miesiąca od jego stwierdzenia rozwiązać Umowę z zachowaniem pięciodniowego okresu wypowiedzenia. Analogiczne prawo przysługuje Operatorowi po każdym kolejnym ograniczeniu dostępu do Konta, jeżeli nie skorzysta z prawa rozwiązania Umowy zgodnie ze zdaniem wcześniejszym.

7. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator w wyniku zawarcia Umowy udostępnia Użytkownikowi jedynie instrument pozwalający Użytkownikowi na dodawanie Rezerwacji i wystawienie Opinii na temat Usługodawców. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści ofert i sposób świadczenia Usług oferowanych przez Usługodawców na rzecz Użytkowników.
2. Usługodawca świadczy swoje Usługi na rzecz Użytkownika w swoim imieniu i na własny rachunek.
3. Operator dołoży wszelkich starań, aby Serwis był dostępny w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione i niezależne od Operatora (siła wyższa) zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą.
4. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia lub przeprowadzania konserwacji.
5. Operator wykonuje kopie zapasowe danych co 24 godziny, a przechowuje je nie krócej niż przez okres 7 dni od dnia ich utrwalenia.

8. Dane osobowe i polityka ochrony prywatności

1. Podane przez Użytkowników dane osobowe Operator zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podanie danych wymaganych w procesie Rejestracji do których należą numer telefonu, imię, nazwisko oraz adres e-mail jest dobrowolne lecz konieczne do zawarcia z Operatorem Umowy.
3. W przypadku Rejestracji za pomocą serwisu Facebook.com dane, do których należą imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail są za zgodą Użytkownika pobierane przez Operatora z serwisu Facebook.com.
4. Administratorem zbioru danych osobowych Użytkowników jest Versum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Kolejowa 32, 43-300 Bielsko Biała, NIP: 9372676744, REGON:362795750, KRS: 0000581756.
5. Dane podawane przez Użytkownika w trakcie Rejestracji są wykorzystywane w celu realizacji Umowy. Operator jest uprawniony do informowania Użytkowników o zmianach w zakresie Serwisu.
6. Operator udostępnia Usługodawcy, w celu realizacji przez niego Usług, dane Użytkowników w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu email.
7. Użytkownik ma w każdym czasie prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
8. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji swoich danych na Koncie Użytkownika.

9. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

Do korzystania z Serwisu konieczny jest komputer lub urządzenie mobilne (smartphone/tablet) z dostępem do sieci Internet oraz aktualną przeglądarką internetową.

10. Odstąpienie od Umowy

W terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie lub za pośrednictwem strony internetowej Operatora pod adresem <https://www.versum.pl/kontakt> (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed upływem 14-dniowego terminu). Wzór pisma w sprawie odstąpienia od Umowy jest dostępny pod niniejszym adresem: https://secure.versum.com/oswiadczenie_o_odstapieniu_od_umowy.pdf.

11. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie złożyć reklamację dotyczącą Serwisu lub Świadczenia, listownie na adres Versum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Kolejowa 32, 43-300 Bielsko Biała, lub za pomocą poczty elektronicznej korzystając z adresu biura@versum.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu), a także okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych. Jeżeli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, Operator zwróci się do Użytkownika o wskazanie tych informacji. Odpowiedź na

reklamację Operator kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany w treści reklamacji, a w przypadku reklamacji przesyłanych listownie na adres nadawcy wskazany w reklamacji.

12. Zmiany w Regulaminie

1. Operator może w każdym czasie wprowadzić zmiany w Regulaminie na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Zmiana Regulaminu wymaga w każdym przypadku zakomunikowania propozycji zmiany Użytkownikowi przez uwidocznienie stosownej informacji w zakresie Serwisu, dostępnej Użytkownikowi niezwłocznie po zalogowaniu się na Konto Użytkownika. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w dacie wskazanej w informacji o zmianie, nie wcześniej jednak niż w momencie zaakceptowania zmiany przez Użytkownika.
3. Brak zgody na akceptację zmiany traktowane jest jako rozwiązanie Umowy przez Użytkownika bez zachowania okresu wypowiedzenia.

13. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Użytkownicy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl , w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

Regulamin obowiązuje od 01.02.2016

1. Administratorem Pana/ Pani danych osobowych jest Fabdent s.c z siedzibą w Warszawie (01-471), przy ul. gen. Tadeusza Pełczyńskiego 22A/78 posiadająca numer NIP: 5222889146, REGON: 141436490, e-mail fabdent@fabdent.pl (dalej: Administrator)

2. Dane osobowe przekazane Administratorowi za pomocą formularza <https://www.fabdent.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> lub przez wysłanie e-maila na adres fabdent@fabdent.pl będą przetwarzane i wykorzystywane przez Administratora w celach:
 - a) wykonywania czynności poprzedzających zawarcie umowy, zawarcia i realizacji umowy,

 - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności przetwarzania w celu wystawienia rachunku lub prowadzenia sprawozdawczości finansowej;

 - c) o ile dana osoba wyrazi na to zgodę, w celu informowania poprzez wysyłanie e-maili o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Administratora.

 - d) założenia i obsługi konta internetowego do obsługi programu lojalnościowego,

 - e) odpowiedzi na zapytania zawarte w wiadomościach kierowanych do Administratora, w szczególności przez e-mail kontaktowy fabdent@fabdent.pl

 - f) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami

3. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

– w przypadku wskazanym w punkcie 2 lit. a, d, e – przetwarzanie danych jest niezbędne w celu wykonania czynności poprzedzających zawarcie umowy, zawarcia i realizacji umowy – art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej: RODO).

– w przypadku wskazanym w punkcie 2 lit. b – wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

– w przypadku wskazanym w punkcie 2 lit. c – zgoda na przetwarzanie – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

– w przypadku wskazanym w punkcie 2 lit. f – realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora i w jego imieniu przez personel i podmioty świadczące na rzecz Administratora różnego rodzaju usługi.

5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

6. Dane osobowe:

– dla realizacji celu wskazanego w punkcie 2 lit. a będą przetwarzane do dnia wykonania umowy.

– dla realizacji celu wskazanego w punkcie 2 lit. b będą przetwarzane przez okres wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

– dla realizacji celu wskazanego w punkcie 2 lit. c będą przetwarzane przez okres prowadzenia przez Administratora działalności w zakresie świadczenia usług stomatologicznych lub usług medycyny estetycznej, chyba że osoba, której dane dotyczą, wcześniej cofnie zgodę na ich przetwarzanie.

– dla realizacji celu wskazanego w punkcie 2 lit. d będą przetwarzane do momentu usunięcia konta internetowego do obsługi programu lojalnościowego,

– dla realizacji celu wskazanego w punkcie 2 lit. e będą przetwarzane przez trzy miesiące od udzielenia przez Administratora odpowiedzi na zapytanie.

– dla realizacji celu wskazanego w punkcie 2 lit. f będą przetwarzane przez okresy terminów przedawnienia roszczeń mogących przysługiwać Administratorowi bądź mogących przysługiwać przeciwko Administratorowi.

7. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do przetwarzanych jej danych osobowych, ich uzupełnienia, ich uaktualnienia, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
8. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzania danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
9. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli odbywa się ono na podstawie realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

10. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Przekazanie danych osobowych Administratorowi:

– w przypadku wskazanym w punkcie 2 lit. a następuje dobrowolnie. Odmowa przekazania danych osobowych uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy.

– w przypadku wskazanym w punkcie 2 lit. c następuje dobrowolnie. Odmowa przekazania danych osobowych nie uniemożliwia zawarcia i wykonania umowy, a skutkuje brakiem możliwości wysłania na adres e-mail danej osoby informacji o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Administratora.

– w przypadku wskazanym w punkcie 2 lit. d następuje dobrowolnie. Odmowa przekazania danych osobowych uniemożliwia założenie konta internetowego do obsługi programu lojalnościowego,

— w przypadku wskazanym w punkcie 2 lit. e następuje dobrowolnie. Odmowa przekazania danych osobowych może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na zapytanie.

12. W razie pytań lub wątpliwości związanych z niniejszą informacją lub zakresem Pana/ Pani uprawnień związanych z przetwarzaniem przez Administratora Pana/ Pani danych osobowych zapraszamy do kontaktu z Administratorem.