

REGULAMIN ZAKUPU VOUCHERA

I. Definicje:

- **Salon** – Salon Bionika Urody Salon & SPA przy ul. Rafała Wojaczka nr 3D, 51-196 Wrocław, którego właścicielem jest Adam Bielinis prowadzący działalność gospodarczą pod firmą IMVELO Adam Bielinis, ul. Rafała Wojaczka 3d, 51-169 Wrocław, NIP: 911-195-44-40, REGON: 362-96-15-49.
- **Usługa** – rozpoczęty lub zakończony zabieg kosmetyczny albo medycyny estetycznej świadczony przez Pracownika Salonu.
- **Pracownik** – osoba wykonująca usługę w Salonie w ramach umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej.
- **Voucher** – karta podarunkowa imienna lub na okaziciela posiadająca niepowtarzalny numer identyfikacyjny do wykorzystania na dowolne usługi świadczone w Salonie Bionika Urody Salon & SPA we Wrocławiu.
- **Nabywca** - pełnoletnia osoba fizyczna oraz osoba niepełnoletnia powyżej 13 roku życia, która dokonała zakupu Vouchera za zgodą jej rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego, akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.
- **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna oraz osoba niepełnoletnia powyżej 13 roku życia, która korzysta z Vouchera za wyraźną zgodą jej rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego, akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.

II. Postanowienia ogólne:

- Voucher wystawiony jest na określoną kwotę lub wybrany zabieg.
- Voucher imienny może być przeniesione na inną osobę.
- Voucher nie może być zamieniony na ekwiwalent pieniężny oraz nie podlega zwrotowi w całości ani w niewykorzystanej części.
- Przy realizacji Vouchera nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość świadczonej usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
- Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością Vouchera a ostateczną kwotą rozliczenia gotówką albo kartą płatniczą zgodnie z treścią Regulaminu Salonu.
- Zasady korzystania z usług Salonu, płatności oraz reklamacje zostały przedstawione w Regulaminie Salonu, który jest zapisem uzupełniającym niniejszy Regulamin (*link do Regulaminu Salonu*).
- **Termin ważności Vouchera:**
 - Voucher jest ważny do dnia wskazanego w jego treści.
 - W przypadku gdyby w treści Vouchera nie została wskazana data ważności, wówczas Voucher jest ważny przez okres 3 miesięcy od daty zakupu.
 - Data ważności Vouchera nie ulega przedłużeniu.
 - Voucher nie łączy się z promocjami i rabatami.
 - Salon nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony po jego przekazaniu Nabywcy albo utracił swoje cechy charakterystyczne, dzięki którym można było

odczytać treść kwoty, datę ważności lub opis zabiegu.

- **Zakup Vouchera online:**

- Voucher można zakupić bezpośrednio w Salonie lub na stronie <https://bionikaurody.pl/voucher/>
- Voucher zakupiony online zostanie wygenerowany automatycznie po zakończeniu płatności. Na maila zostanie wysłany voucher gotowy do wydruku. W razie problemów technicznych maksymalny czas oczekiwania na voucher wynosi do 48 godzin.
- Voucher zakupiony online można również odebrać w godzinach pracy Salonu Bionika Urody w prezentowym opakowaniu.

IV. Zasady korzystania z Vouchera:

- Voucher można wykorzystać na określony zabieg wskazany w treści Vouchera lub na inny zabieg świadczony w Salonie do wysokości ceny zabiegu określonego w treści Vouchera albo na dowolną usługę świadczoną w Salonie do wysokości kwoty wskazanej w Voucherze. Przez cenę zabiegu rozumie się cenę usługi zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu wykonania zabiegu (link do Cennika).
- Voucher należy zrealizować w trakcie jednej wizyty, chyba że obejmuje on więcej niż jeden zabieg.
- Użytkownik zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty celem realizacji Vouchera w Salonie osobiście, telefonicznie lub mailem minimum dwa tygodnie przed upływem ważności Vouchera. Podczas rezerwacji należy podać numer Vouchera, określić zabieg oraz dane kontaktowe Użytkownika (*link Regulamin Salonu pkt III*).
- Voucher należy okazać w Salonie przed rozpoczęciem zabiegu.
- Salon ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy: Użytkownik nie posiada przy sobie Vouchera, upłynął termin ważności Vouchera; uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze lub nie dokonano wcześniejszej rezerwacji zabiegu.

- **Postanowienia końcowe:**

- Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Regulamin Salonu dostępny na stronie internetowej www.bionikaurody.pl/regulamin oraz w Salonie.
- Podczas składania zamówienia Nabywca oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Salonu.
- Przed dokonaniem rezerwacji zabiegu Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Salonu.
- Salon zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu bez uprzedzenia. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.01.2018 roku.